



## **Algemene voorwaarden**

*Algemene Voorwaarden van Evo beheer BV, ondermeer handelend onder de naam EvoQ, gevestigd aan de Oostdijk 61, 4675 RE te Sint Philipsland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer handelsregister 17120305.*

### **1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

#### **1.1. Opdrachtnemer.**

Evo beheer BV, ondermeer handelend onder de naam EvoQ, inzake arbeidsbemiddeling etcetera, die ten behoeve van een opdrachtgever behulpzaam is bij het zoeken van arbeidskrachten dan wel arbeidsgelegenheid, waarbij de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst wordt beoogd. Daarnaast handelend inzake coaching, bemiddeling, advisering en consultancy, die ten behoeve van opdrachtgever behulpzaam is bij het oplossen van vraagstukken in het kader van personeelsaangelegenheden, organisatie, dan wel op maat en functiegerichte trainingen verzorgt.

#### **1.2. Opdrachtgever.**

Iedere natuurlijke- of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van opdrachtnemer.

#### **1.3. Werknemer**

Iedere natuurlijke persoon die in (loon-)dienst werkt van opdrachtgever.

#### **1.4. Werkzoekende.**

Iedere natuurlijke persoon die opdrachtnemer inschakelt om behulpzaam te zijn bij het zoeken naar arbeidsgelegenheid.

#### **1.5. Kandidaat**

Iedere natuurlijke persoon die is geselecteerd enerzijds aan de hand van de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte wensen omtrent diens hoedanigheden en kundigheden en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie en anderzijds aan de hand van de bij de opdrachtnemer bekende hoedanigheden en kundigheden van de kandidaat. Onder kandidaat wordt ook begrepen een natuurlijk persoon die anders dan door toedoen van opdrachtnemer in de procedure is opgenomen.

#### **1.6. Deelnemer**

Iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan een training, coaching of andere vormen van begeleiding, verricht door opdrachtnemer of anderen welke in opdracht van opdrachtnemer werkzaam zijn.

### **2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

2.1. De onderstaande leveringsvoorwaarden maken altijd deel uit van al onze aanbiedingen en tevens van iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever, voor zover niet door beide partijen hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden een overeenkomst werd gesloten, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met opdrachtnemer gesloten overeenkomst in te stemmen. Een verwijzing door opdrachtgever naar de eigen inkoopvoorwaarden wordt door ons niet aanvaard, tenzij het tegendeel vooraf door ons schriftelijk is bevestigd.

### **3. Aanbiedingen**

3.1. Al onze aanbiedingen zijn altijd vrijblijvend. Opdrachtnemer is slechts aan een opdracht gebonden, ingeval van door opdrachtgever ondertekende overeenkomst, welke aangeboden is door opdrachtnemer. De in de aanbiedingen van opdrachtnemer genoemde honoraria en/of tarieven zijn altijd exclusief de verschuldigde omzetbelasting, tenzij anders is aangegeven.

### **4. Wijze van facturering en betalingsvoorwaarden**



#### 4.1. *Werving & selectie*

De facturen van opdrachtnemer m.b.t. werving & selectie zijn bij overeenkomst gebaseerd op een vooraf vastgesteld en schriftelijk aan opdrachtgever bevestigd honorarium. Facturatie geschiedt in drie delen: 30% bij het verstrekken van de opdracht, 60 % bij de totstandkoming van de arbeidsovereenkomst tussen de geselecteerde kandidaat en opdrachtgever en 10% na het afronden van de toepasselijke trainingen door de geselecteerde kandidaat. Alle werkzaamheden zijn vooraf schriftelijk overeengekomen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarin duidelijk is aangegeven welke werkzaamheden niet bij het overeengekomen honorarium behoren en dus afzonderlijk zullen worden gefactureerd. De doorberekening van de kosten, van de niet bij het honorarium inbegrepen werkzaamheden, geschiedt onmiddellijk na het in uitvoering zetten van deze werkzaamheden. Indien een uitzondering hierop is gemaakt zal dit duidelijk omschreven zijn in de schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

#### 4.2. *Training, coaching en overige arbeidsbemiddeling*

De facturen van opdrachtnemer m.b.t. training, coaching en overige arbeidsbemiddeling zijn bij overeenkomst gebaseerd op een vooraf vastgesteld en schriftelijk aan opdrachtgever bevestigd honorarium. Facturatie geschiedt door betaling van het gehele bedrag binnen twee weken ná het vertrekken van de opdracht. Indien een uitzondering hierop is gemaakt zal dit duidelijk omschreven zijn in de schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

#### 4.3. *Bedrijfsadvisering & consultancy*

De facturen van opdrachtnemer zijn bij overeenkomsten in het kader van bedrijfsadvisering en/of consultancy gebaseerd op een vooraf schriftelijk aan opdrachtgever bevestigd uurtarief en eventuele onkostenvergoeding. Opdrachtgever ondertekent hiertoe de urenstaat van opdrachtnemer. Facturatie geschiedt bij overeenkomsten waarvan de duur van uitvoering maximaal twee werkweken bedraagt aan het einde van de overeengekomen dienstverlening. Bij overeenkomsten waarvan de duur van uitvoering twee werkweken overschrijdt, wordt wekelijks gefactureerd. Indien een uitzondering hierop is gemaakt zal dit duidelijk omschreven zijn in de schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

#### 4.4. *Betaaltermijn & kosten*

De betaling van de factuurbedragen dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij partijen vooraf nadrukkelijk anders zijn overeengekomen. Betaling heeft plaatsgevonden zodra opdrachtnemer daadwerkelijk over het geld kan beschikken, inclusief de beschuldigde omzetbelasting. Zodra de betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever kredietkosten van minimaal 25% van het factuurbedrag verschuldigd over de betreffende factuurbedragen. Indien opdrachtnemer tot het nemen van incassomaatregelen besluit, komen de daaraan verbonden kosten volledig voor rekening van de opdrachtgever, bovenop de kredietkosten.

#### 4.5. *Opschorting werkzaamheden door opdrachtnemer*

Indien opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen. Niet betalen van de factuur heeft niet automatisch tot gevolg dat de opdracht komt te vervallen.

### 5. **Afrondingstermijn opdrachten**

- 5.1. Over de tijd waarbinnen een opdracht zal zijn voltooid, kunnen slechts afspraken worden gemaakt die een indicatief karakter hebben. Opdrachtnemer neemt een inspanningsverplichting op zich en verstrekt geen garanties m.b.t. de afrondingsdatum van een opdracht.
- 5.2. In het geval dat opdrachtnemer aan opdrachtgever een schatting geeft over de hoeveelheid tijd die de te overeengekomen werkzaamheden met zich mee brengen, bijvoorbeeld in het kader van



bedrijfsadviesing, consultancy en/of op maat gerichte trainingen, zal deze schatting een indicatief karakter hebben en geldt slechts bij benadering. Opdrachtnemer neemt een inspanningsverplichting op zich en verstrekt geen garanties m.b.t. de afrondingsdatum van een opdracht, tenzij deze uitdrukkelijk door opdrachtnemer schriftelijk is gegeven.

- 5.3. Afgezien van gevallen waarin wij terzake een garantie hebben verleend, is de naleving van de opgegeven levertijd afhankelijk van de mogelijkheden van opdrachtnemer.
- 5.4. In het geval van opdrachten die op initiatief van opdrachtgever gedeeltelijk, anders of in het geheel niet worden ingevuld gedurende een periode van 6 maanden na het verstrekken van de opdracht, zal het recht komen te vervallen hier gebruik van te maken. In het geval de opdracht reeds is gefactureerd, moet deze worden in zijn geheel worden voldaan door opdrachtgever. In het geval dat de factuur reeds aan opdrachtnemer is betaald, is restitutie in welke vorm dan ook onmogelijk. Opdrachtgever verliest hierin alle rechten op invulling of restitutie.

## **6. Honoraria**

- 6.1. Het door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde honorarium bestaat uit een vooraf schriftelijk overeengekomen bedrag. Het honorarium is slechts dan verschuldigd indien de arbeidsbemiddeling heeft geleid tot het bedoelde resultaat. In geval van werving & selectie is dit een arbeidsovereenkomst, in geval van training, coaching en overige arbeidsbemiddeling, wordt het bedoelde resultaat verkregen na afronden van de in de overeenkomst omschreven werkzaamheden. Onder het honorarium wordt niet verstaan de kosten welke expliciet in de overeenkomst worden vermeld als uitzondering op het honorarium. Deze kosten worden separaat aan opdrachtgever doorberekend.
- 6.2. Het door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde honorarium inzake bedrijfsadviesing en consultancy wordt vastgesteld op grond van door opdrachtgever getekende urenstaten en een van tevoren schriftelijk overeengekomen uurtarief en eventuele onkostenvergoedingen.
- 6.3. Opdrachtnemer is gerechtigd tot verhoging van honoraria en/of tarieven. Dergelijke verhogingen zullen slechts in rekening worden gebracht indien opdrachtnemer voor aanvang van de dienstverlening opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis heeft gesteld.

## **7. Inhoud en uitvoering van de overeenkomst**

- 7.1. Opdrachtnemer zal in het kader van een opdracht voor arbeidsbemiddeling alle zaken schriftelijk bevestigen waarbij in ieder geval de inhoud van de functie, het profiel van de kandidaat, en de beoordelingscriteria aan de hand waarmee met de kandidaat gesproken wordt, aan de orde komen. In de overeenkomst voor werving & selectie wordt de wijze waarop opdrachtnemer de overeenkomst uitvoert en het daarvoor door opdrachtgever verschuldigde honorarium opgenomen. Opdrachtnemer zal, in het kader van een overeenkomst tot dienstverlening inzake adviesing en consultancy, de vraagstelling van opdrachtgever en een voorcalculatie van te besteden uren schriftelijk vastleggen. In de overeenkomst worden tevens de wijze van uitvoering van de dienstverlening, het uurtarief en eventuele onkostenvergoedingen vastgelegd.
- 7.2. Opdrachtnemer zal alle overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

## **8. Geheimhouding**

- 8.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

## **9. Verplichtingen opdrachtgever**



- 9.1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan opdrachtnemer aanduidt dat deze noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

## 10. Intellectueel eigendom

- 10.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 (Geheimhouding) van deze voorwaarden, behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Wet op Auteursrechten.
- 10.2. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 10.3. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals cursusmateriaal, ontwerpen etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de deelnemer en mogen nimmer door hem of derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 10.4. Zolang de opdrachtnemer al hetgeen door hem aan ons verschuldigd is niet volledig heeft voldaan is het hem verboden op de door ons leverde diensten een pandrecht te vestigen of ze anderszins te bezwaren ten behoeve van een derde.
- 10.5. Bij niet naleving van het in lid 2 en 3 van artikel 10 genoemde is opdrachtgever een terstond opeisbare boete verschuldigd aan opdrachtnemer ter hoogte van €15.000,- exclusief de verschuldigde omzetbelasting per gebeurtenis.

## 11. Overmacht

- 11.1. Bij overmacht en andere omstandigheden van zodanige aard waaronder ziekte, dat naar redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet van opdrachtnemer kan worden verwacht zal de levertijd worden verlengd met een tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van die omstandigheden. Behoudens grove schuld van opdrachtnemer geeft overschrijding van de levertijd de opdrachtgever niet het recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, noch op schadevergoeding.

## 12. Ontbinding van de overeenkomst & annuleringen

- 12.1. Indien opdrachtgever een opdracht annuleert vóór betaling, blijft opdrachtgever aan opdrachtnemer minimaal 50% van de vergoeding, zoals gesteld in de opdracht, aan opdrachtnemer verschuldigd. Opdrachtnemer heeft dan het recht deze vordering onmiddellijk opeisbaar te maken en opdrachtgever is gebonden hieraan onmiddellijk gehoor te geven.
- 12.2. Eventueel door opdrachtgever gedane betalingen, zijn niet voor restitutie of gerechtelijke matiging vatbaar. Uitsluitend in het geval van werving & selectieopdrachten gelden daarop uitzonderlijke bepalingen, zoals beschreven in artikel 12.4 t/m .12.5.
- 12.3. De vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:



- a. Na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden geven opdrachtnemer goede grond te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - b. Indien opdrachtnemer de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. In de genoemde gevallen is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.
- 12.4. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
- a. de ander partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
  - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
  - d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
  - e. buiten toedoen van deze partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
- 12.5. Indien, in het geval van opdrachten voor werving & selectie, opdrachtnemer op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan zij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens opdrachtnemer nog niet is uitgevoerd. Bedragen die opdrachtnemer voor de ontbinding aan opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 12.6. Indien, in het geval van opdrachten voor werving & selectie, opdrachtgever, om redenen die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer vallen, gedurende de looptijd van de overeenkomst voor arbeidsbemiddeling besluit tot staken van de procedure, is opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd een terstond opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete gelijk aan het met de opdrachtgever overeengekomen honorarium voor de arbeidsbemiddeling dan wel gelijk aan het honorarium dat in rekening zou zijn gebracht indien er geen rechtstreekse arbeidsverhouding als hiervoor bedoeld zou zijn aangegaan.
- 12.7. Indien, in het geval van opdrachten voor werving & selectie, opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst tot arbeidsbemiddeling of binnen zes maanden na beëindiging daarvan zelf rechtstreeks een arbeidsovereenkomst aangaat met, dan wel overgaat tot aanstelling van een door opdrachtnemer geselecteerde kandidaat, is opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd een terstond opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete gelijk aan het met de opdrachtgever overeengekomen honorarium voor de arbeidsbemiddeling dan wel gelijk aan het honorarium dat in rekening zou zijn gebracht indien er geen rechtstreekse arbeidsverhouding als hiervoor bedoeld zou zijn aangegaan.

### 13. Aansprakelijkheid

- 13.1. Behoudens bepalingen van dwingend recht alsmede met inachtneming van de rechtsregels van de redelijkheid en billijkheid, is opdrachtnemer niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de kandidaat of aan ieder natuurlijke persoon die door bemiddeling van opdrachtnemer een arbeidsovereenkomst is aangegaan bij opdrachtgever, dan wel personen bij of van opdrachtgever of een derde.



- 13.2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot een maximum van 50% van het gefactureerde dan wel te factureren bedrag, voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
- 13.3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.

#### **14. Geschillen en de bevoegde rechter**

- 14.1. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Geschillen, welke onverhoopt mochten ontstaan tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, zullen te onzer keuze worden beslecht door de daartoe uitsluitend Nederlandse bevoegde rechter, behoudens uiteraard het dwingende recht der wet.

*Evo beheer BV*  
*Sint Philipsland, 15 augustus 2015*

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "R.J. Cavadino", is written over the typed name and date.

*R.J. Cavadino*  
*directeur*